

# **Modalità per l'erogazione del Servizio di "TELESOCORSO, TELEASSISTENZA e TELEINFORMAZIONE" a favore dei cittadini presenti sul territorio del Distretto Sociosanitario n. 1 Ventimigliese**

## **Premessa**

Il Distretto Sociosanitario n. 1 – Ventimigliese in collaborazione con "Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus" organizza a favore di cittadini residenti o dimoranti stabilmente sul territorio distrettuale il Servizio di Telesoccorso, Teleassistenza e Teleinformazione. Tale Servizio si inserisce nella Rete di interventi per la domiciliarità promossa e sostenuta dal DSS1 e dai 17 Comuni che lo compongono.

## **Art. 1 - Beneficiari del Servizio**

Il Servizio di Telesoccorso, Teleassistenza e Teleinformazione è rivolto a tutti i cittadini ultrasessantacinquenni autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed ai portatori di disabilità (artt. 3 e 4, L. 104/92), residenti o dimoranti sul territorio del Distretto Sociosanitario n. 1 che, per motivi legati all'età, alla malattia o a condizioni sociali difficili, ne facciano richiesta.

Il Servizio è garantito sull'intero territorio del Distretto Sociosanitario n. 1 Ventimigliese (Comuni: Ventimiglia, Airole, Olivetta San Michele, Camporosso, Dolceacqua, Rocchetta Nervina, Isolabona, Apricale, Pigna, Castel Vittorio, Vallecrosia, San Biagio della Cima, Soldano, Perinaldo, Bordighera, Vallebona, Seborga)

## **Art. 2 - Oggetto del Servizio**

Il Servizio consiste nell'attività di:

1. **Telesoccorso:** installazione dei terminali, servizio di manutenzione ordinaria delle apparecchiature a carico del fornitore, sostituzione dei terminali nel più breve tempo possibile in caso di guasto, controlli mensili di aggiornamento delle schede personali degli utenti, chiamate telefoniche settimanali (concordate con l'abbonato al momento dell'installazione) di controllo e di prova del pulsante di allarme; attivazione, in caso di ricezione di segnale di soccorso o di emergenza, delle persone indicate nella scheda personale come soccorritori o delle unità di assistenza preposte (guardia medica, vigili del fuoco, polizia o altro)
2. **Teleassistenza:** aiuto a domicilio: attivazione di interventi nei momenti di bisogno; attivazione dei servizi sociali e del volontariato del territorio a sostegno dell'anziano e del disabile in difficoltà, anche attraverso stretto contatto con i Servizi di prossimità esistenti sul territorio (Custodi sociali, Buon Vicinato, ecc...).
3. **Teleinformazione:** informazione ed orientamento rispetto ai servizi sociali presenti sul territorio e a disposizione di anziani e soggetti disabili.

### **ART. 3 - Richiesta del Servizio**

Per quanto concerne maggiori informazioni sul Servizio o la richiesta di installazione l'interessato o la famiglia può contattare direttamente "Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus" al numero 010-2722222.

### **Art. 4 - Costo del Servizio**

Il costo del Servizio di Telesoccorso, Teleassistenza e Teleinformazione è di **€ 11,00/mese, IVA 4% esclusa**, comprensivo di fornitura apparecchio in comodato d'uso gratuito, installazione apparecchio, copertura centrale operativa h. 24/24, giorni 7/7 per 365 giorni all'anno, gestione allarmi telefonate settimanali di assistenza ed informazione, manutenzione ordinaria, eventuale trasloco terminale. **Tale tariffa mensile dovrà essere versata direttamente a "Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus", secondo le modalità definite dalla Cooperativa stessa.**

### **Art. 5 - Modalità per l'applicazione di tariffe agevolate**

I richiedenti **residenti** (anziani o disabili soli o che vivano con un altro soggetto anziano o disabile) che volessero ottenere una riduzione sul costo mensile del Servizio debbono presentare la richiesta di installazione, corredata da Dichiarazione ISEE:

- presso lo Sportello di Cittadinanza dell'Ambito Territoriale Sociale (ATS) di residenza
  - Ventimiglia : c/o Comune, P.za della Libertà n. 3, tel. 0184/280295
  - Camporosso: Via P. Kennedy n. 9, tel. 0184/287526
  - Vallecrosia: Via Col. Aprosio n. 318, tel. 0184/ 252253
  - Bordighera: Via Sant' Ampelio n. 3, 0184/272466
- presso lo Sportello integrato – Ventimiglia - Via Basso 2 (ex Ospedale Santo Spirito), che provvederà a trasmetterla all'ATS di residenza per la successiva istruttoria.

I moduli per la richiesta possono essere ritirati presso gli Sportelli di cui sopra oppure scaricati dal Sito Web del Comune di Ventimiglia ([www.comune.ventimiglia.it](http://www.comune.ventimiglia.it) Voce "Modulistica – Documenti" – Sezione "Servizi Sociali" – **Modulo Integrato Richiesta Servizi**)

Per i richiedenti residenti con reddito ISEE inferiore ad €. 8.300,00 i costi saranno a totale carico del DSS 1 Ventimigliese.

Per i richiedenti residenti con reddito ISEE compreso fra €. 8.300,01 ed €. 10.000,00 la tariffa mensile a carico del richiedente sarà pari ad €. 5,50, la quota restante sarà a carico del DSS1.

Gli ATS cureranno l'istruttoria della pratica congiuntamente al DSS1, che provvederà a rilasciare l'autorizzazione per l'installazione a tariffa agevolata; l'esito della domanda verrà reso noto al richiedente entro 30 giorni dalla data di presentazione della stessa tramite una comunicazione scritta, in cui verrà, inoltre, comunicata all'utente la modalità di pagamento della quota a suo carico; parallelamente

L'Ufficio Segreteria Tecnica di DSS1 inoltrerà la richiesta di installazione a "Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus".

La fruizione del Servizio a tariffa agevolata avrà durata di un anno, trascorso il quale il richiedente dovrà inoltrare una nuova domanda.

Si precisa che tale Servizio va già ad integrare altre prestazioni socio-sanitarie e può essere sostitutivo di alcune di queste

#### **Art. 6 - Modalità per il versamento della tariffa agevolata**

Nel caso di tariffa agevolata l'utente dovrà versare anticipatamente la quota a suo carico al Comune di Ventimiglia, utilizzando i bollettini MAV precompilati, che verranno inviati unitamente alla comunicazione di cui al precedente articolo.

Tale quota potrà essere versata

- mensilmente (per il mese successivo a quello del versamento)
- semestralmente (per il semestre successivo)
- annualmente

#### **pena l'interruzione immediata del Servizio.**

La ricevuta dell'avvenuto pagamento dovrà essere consegnata all'ATS di residenza.

#### **Art. 7 – Adempimenti per l'attivazione del servizio a tariffa agevolata da parte di Televita Genova– Cooperativa Sociale Onlus**

##### TELESOCCORSO:

- installazione presso l'abitazione di ciascun utente indicato dalla Segreteria Tecnica di DSS1 Ventimigliese, entro 20 giorni dall'inoltro della richiesta di installazione (fatta eccezione per casi urgenti segnalati dal DSS1 la cui installazione sarà effettuata nel più breve tempo possibile), di un dispositivo (opportunamente omologato dal Ministero o dagli uffici competenti e in regola con tutte le prescrizioni normative) in grado di trasmettere alla Centrale Operativa un segnale di allarme riconoscibile; Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus dovrà comunicare all'ATS di residenza dell'utente il giorno e l'ora dell'installazione. Il dispositivo viene messo a disposizione da Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus agli utenti in modo gratuito e pertanto resterà di proprietà della Cooperativa stessa;
- attivazione, entro 24 ore dall'installazione, del collegamento del dispositivo di cui al punto precedente con una Centrale che dovrà essere operativa 24 ore giornaliere, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno e dotata di idonee professionalità;
- compilazione e memorizzazione nella Centrale Operativa di una scheda per utente contenente tutti i dati più utili e significativi (stato di salute generale, dati sociali, logistici, di parentela, di amicizia ecc. ecc.) propedeutici all'organizzazione di un pronto intervento in caso di necessità dando atto che, in caso di attivazione del servizio da parte dell'utente, dovranno essere avvisati "a cascata" da parte dell'aggiudicatario i nominativi indicati (parenti, amici, 118, ecc...)
- compilazione di una ulteriore scheda per utente relativa agli interventi effettuati;
- riparazione e manutenzione periodica dei dispositivi utilizzati;
- eventuale sostituzione dei dispositivi in caso di accertato malfunzionamento dell'apparecchio;

- disinstallazione e ritiro dei dispositivi, direttamente presso il domicilio dell'utente, in caso di decesso dell'utente e/o in caso di disdetta dal servizio per qualsiasi motivo;
- indicazione all'utente o al familiare soccorritore di un referente della Ditta sul territorio provinciale che possa essere raggiunto per ogni eventuale necessità;
- controlli mensili di aggiornamento delle schede personali degli utenti;
- chiamate telefoniche settimanali (concordate con l'abbonato al momento dell'installazione) di controllo e di prova del pulsante di allarme;

#### TELEASSISTENZA:

- compagnia telefonica, come da accordi con il richiedente;
- aiuto a domicilio: attivazione di interventi nei momenti di difficoltà;
- attivazione dei servizi sociali e del volontariato del territorio a sostegno dell'anziano e del disabile in difficoltà, anche attraverso stretto contatto con i Servizi di prossimità esistenti sul territorio (Custodi sociali, Buon Vicinato, ecc...)

#### TELEINFORMAZIONE:

- informazione ed orientamento rispetto ai servizi sociali presenti sul territorio e a disposizione di anziani e soggetti disabili.

### **Art. 8 – Adempimenti del beneficiario**

Il beneficiario si impegna a

- comunicare direttamente a Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus, ogni variazione della sua situazione personale che possa influire sulla corretta attuazione del Servizio (cambio di residenza/domicilio, cambio di n. telefonico, ecc....);
- a saldare direttamente a Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus la tariffa relativa al Servizio con le modalità definite dalla Cooperativa stessa.

I beneficiari che godono di tariffe agevolate si impegnano a versare (mensilmente, semestralmente o annualmente) la quota a loro carico al Comune di Ventimiglia, secondo le modalità previste dall'art. 6.

### **Art. 9 – Adempimenti del Distretto Sociosanitario**

**Il Distretto Sociosanitario 1 – Ventimigliese** si impegna:

- a coprire con propri fondi la quota a saldo della tariffa mensile per i soggetti con reddito ISEE inferiore ad €. 10.000,00;
- a fornire a Televita Genova – Cooperativa Sociale Onlus la password per l'accesso al database relativo ai Servizi presenti sul territorio.